

2020年4月21日

お取引様各位

株式会社スノウチ

緊急事態宣言の発出による出荷への影響について

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて現在、全国に緊急事態宣言の対象が拡大されたことに伴い、建設現場の休業が増加しているとの報道がなされています。この現状を考慮して、大手運送会社から下記2点の通知がありました。

この通知に対する弊社の対応につきまして予めお知らせいたします。

まず、緊急事態宣言の影響による運送会社の配送遅延に伴う場合がございますことを予めご了解していただきますようお願い申し上げます。遅延が判明した場合には速やかに連絡いたします。

次に、貴社が緊急事態宣言の対応等のために現場を休業されるなど、弊社に着払いで商品が返送された場合の対応でございますが、着払いの返送分の運賃の実費を請求させていただくことをお願いいたします。

返送されました商品につきましては、着払いの運賃を含めまして一旦請求させていただきます。

当該商品の取り扱いについて貴社に問い合わせさせていただき、お話し合いの上ご指示に沿って対応させていただきます。

その間、商品は弊社にて保管いたしますが、2週間を経過後は保管料を請求することになります。また、図面指示や寸法調整指示などを戴いた特殊加工品等はキャンセルの対象外とさせていただきますことをご了承くださいますようお願い申し上げます。

再度出荷されます場合の運賃につきましては、所定の運賃を請求させていただきます。

緊急事態宣言の対応のためにお届け先などを変更される場合は、大変恐縮ではございますが、速やかに弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

誠に勝手ながら、事情をご賢察の上、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 集荷、配達に遅れが生じる可能性

「弊社は緊急事態宣言の趣旨に基づき、社会インフラとして、社会の安定を維持する為に、お客様への影響や感染拡大防止に最大限配慮し、集荷配達を継続して参りますが、一部地の地域では、集荷・配達に遅れが生じる場合がございます。」

2. 休業中の会社・施設への配達について

「今回の感染症拡大防止の為に休業される全国の会社、施設のすべてを弊社が把握できる方法も今現在の所なく、休業中の会社、施設への商品が到着し、配達が不可能な場合には、配達可能な時期まで保管する事も出来ない為、誠に申し訳ございませんが、出荷人様へ連絡の上、着払いにて返送させていただきます。」